

Правила проживания в гостиничном комплексе загородного клуба «Олимпия»

Прием, проживание и размещение граждан в гостиничном комплексе загородного клуба (далее по тексту: «гостиничный комплекс») осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 года (ред. Постановлением Правительства РФ от 13.03.2013).

1. Первоочередное право на размещение в гостиничном комплексе получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные лица размещаются в порядке общей очереди.

2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Клиентом уникального номера брони.

3. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 18.00 дня заезда. При не заезде до 18.00 бронь аннулируется, и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.

4. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный).

5. Для оформления регистрационной карты, гость передает администратору службы приема и размещения документ, удостоверяющий личность. При свободном размещении Гость из свободных мест выбирает категорию номера, оплачивает проживание. Затем ему выдаются ключи от номера.

6. Размещение домашних животных в гостиничном комплексе ограничено разрешено (приложение №2). Оплата в соответствии с прайсом

7. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. Время заезда в гостиницу – 16.00 по местному времени, расчетный час – 14.00 по местному времени. В случае задержки выезда клиента после расчетного часа (поздний выезд) взимается дополнительная оплата:

не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

от 6 до 12 часов после расчетного часа - оплата за половину суток;

более 12 часов после расчетного часа – оплата производится как за полные сутки.

8. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

9. За проживание в гостиничном комплексе детей до 5 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного номера плата не взимается. При предоставлении дополнительного места для ребенка от 5 до 12 лет взимается плата по специальным тарифам, находящимся в службе приема и размещения.

10. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в гостиничном комплексе только оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).

11. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

12. В соответствии с законодательством Российской Федерации Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиничного комплекса, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

13. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 8:00 до 21:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность. При несоблюдении правил, пребывание в Гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

14. Номера в гостиничном комплексе рассчитаны на размещение Гостей в количестве двух или четырех (номера категории «Семейный») человек. При проживании в номере большего количества лиц, оплата размещения производится по специальным тарифам, находящимся в службе приема и размещения.

15. Категорически запрещено выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией ресторана.

16. Администрация ресторана имеет право отказать Гостю в обслуживании при появлении в спортивной одежде, спортивной или домашней обуви, а также при нарушении общепризнанных норм.

17. Запрещается без согласования с администрацией гостиницы употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах гостиничного комплекса.

18. В номерах гостиничного комплекса не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

19. Администрация гостиничного комплекса имеет право отказать Гостю в посещении спортивной зоны и бассейна при появлении в состоянии алкогольного опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм. Запрещается находиться на территории спортивной зоны и раздевалок детям в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей, исключением является посещение детьми детских секций с сопровождением спортивного тренера.

20. Запрещается загрязнение территории гостиничного комплекса. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. На всей территории гостиничного комплекса запрещено курение, кроме специально отведенных мест. За нарушение данного правила Администрация гостиничного комплекса имеет право взыскать штраф.

21. При выезде из гостиничного комплекса Гость обязан сдать номер у горничной на этаже, а затем сдать ключи от номера администратору службы приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет.

22. Администрация Загородного клуба «Олимпия» не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью и имуществу клиентов стало нарушение вышеуказанных правил.

23. Категорически запрещается курение в номерах. За нарушение запрета курения, администрация вправе взыскать с гостя стоимость хим. чистки номера.

Директор ООО "Загородный Клуб" _____ Гагарина М.Н.