

приложение №4

Порядок бронирования, заказа услуг, отказа от бронирования

1. Бронирование номеров возможно только при наличии в Гостинице свободных номеров запрашиваемой категории.
2. Для резервирования номера, необходимо связаться с администрацией по средствам телефонного звонка, телекоммуникационной сети Интернет и сообщить предполагаемое время заезда и срок проживания, количество отдыхающих, возраст детей.
3. После согласования даты заезда и отъезда, номера и условий оплаты, производится бронирование любым из двух видов оплаты:
 - a. Предоплата (не менее 50% стоимости размещения, в течении трех рабочих дней с момента предоставления подтверждения бронирования (если до дня заезда более 7 календарных дней), в течении одного рабочего дня с момента предоставления подтверждения бронирования (если до дня заезда менее 7 календарных дней) или с момента бронирования номера, оставшееся сумма оплачивается при заселении в гостиничный номер.)
 - b. Оплата (100% стоимости размещения.)
4. Любой из видов предварительной оплаты входит в общую стоимость. С момента прихода денег на счет гостиницы номер считается забронированным.
5. Без бронирования заселение производится при условии наличия свободных номеров.
6. При осуществлении предоплаты клиенту выдается лист бронирования или высылается в электронном виде, обеспечивающий право на заселение (Бронь).
7. При заселении клиент обязуется предоставить паспорт РФ или иной другой документ, удостоверяющий его личности (свидетельство о рождении на ребенка).
8. Гостиница оставляет за собой право в отдельных случаях, в силу форс-мажорных обстоятельств, отказать в бронировании гостиничных номеров.

Порядок и форма оплаты

1. Оплата осуществляется перечислением средств на указанный ниже банковский счет или карточку или передается наличными денежными средствами в кассу организации.
2. Подтверждение оплаты производится платежным поручением или квитанцией об оплате (в т.ч. электронный чек).
3. Окончательный расчет за проживание производится на месте при заселении.
4. Бронирование считается подтвержденным при оплате 50% стоимости номера.

Подтверждение бронирования

После получения «Подтверждения бронирования» и пакета сопутствующих документов гость обязан подтвердить бронь любым удобным для него способом (СМС, письмом по электронной почте) в виде сообщения «ПОДТВЕРЖДАЮ».

Условия возврата предоплаты в случае отказа от услуг

Заказчик вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем, а именно:

при аннуляции бронирования за 7 дней до заезда удерживается 20% от общей стоимости проживания по брони;

- при аннуляции бронирования за 5 дней до заезда удерживается 30% от общей стоимости проживания по брони;
- При отказе от услуг за 2 суток и менее стоимость бронирования не возмещается.

Координаты и реквизиты ООО «Загородный Клуб»

Полное наименование предприятия: Общество с ограниченной ответственностью «Загородный клуб» (ООО «ЗК»);

Юридический адрес: Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д. 20 «А», оф. 3;

Почтовый/фактический адрес: 606422, Нижегородская обл., Балахнинский р-он, р.п. Большое Козино, д. 2В;

Телефон: 8-831-291-00-91; 8-930-695-22-80;

Адрес электронной почты: olympiya.zk@mail.ru; info@olympia-nn.ru;

ИНН/КПП: 5259130447/525901001;

ОГРН: 1175275034384;

Расчетный счет: 40702810042000026104;

Корреспондентский счет: 30101810900000000603;

БИК: 042202603;

Полное наименование банка: Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк;

ОКТМО: 22701000001.

Директор ООО "Загородный Клуб" _____ Гагарина М.Н.